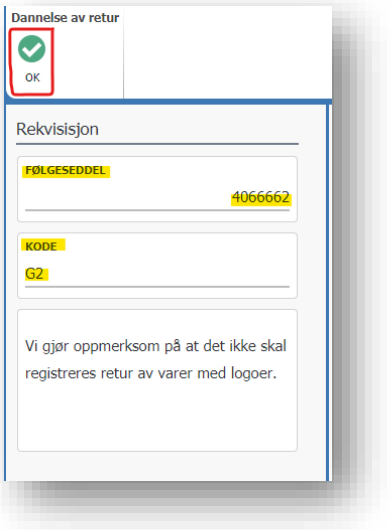
Elektronisk rutine for retur og reklamasjon hos Wenaas Workwear AS

- **For å kunne registrere en retur eller en reklamasjon må du ha pakkseddelen som fulgte med forsendelsen.**
- Der finner du følgeseddelnummer og returkode som du må ha for å registrere din retur. Vi gjør oppmerksom på følgende:
  - man ikke kan returnere varer med VAS (f.eks. logoer og/eller brodering).
  - ved bytting av ordrer betalt med kort kan man ikke velge 'bytte'. Man velger retur for å returnere det som er feilbestilt/feillevert og legger selv inn ny ordre i nettbutikken.

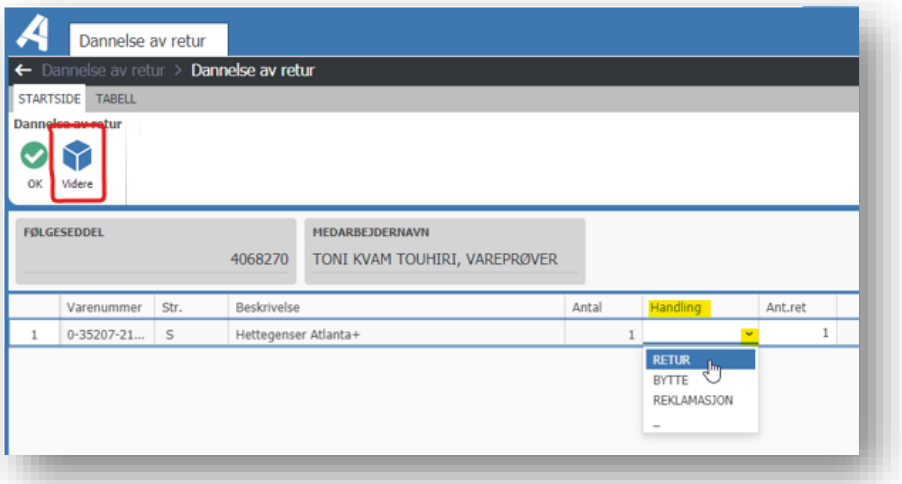
For å komme inn i returbehandlingen, trykk her

I det første bildet må du legge inn følgeseddelnummer og returkoden og trykke OK for å komme videre.

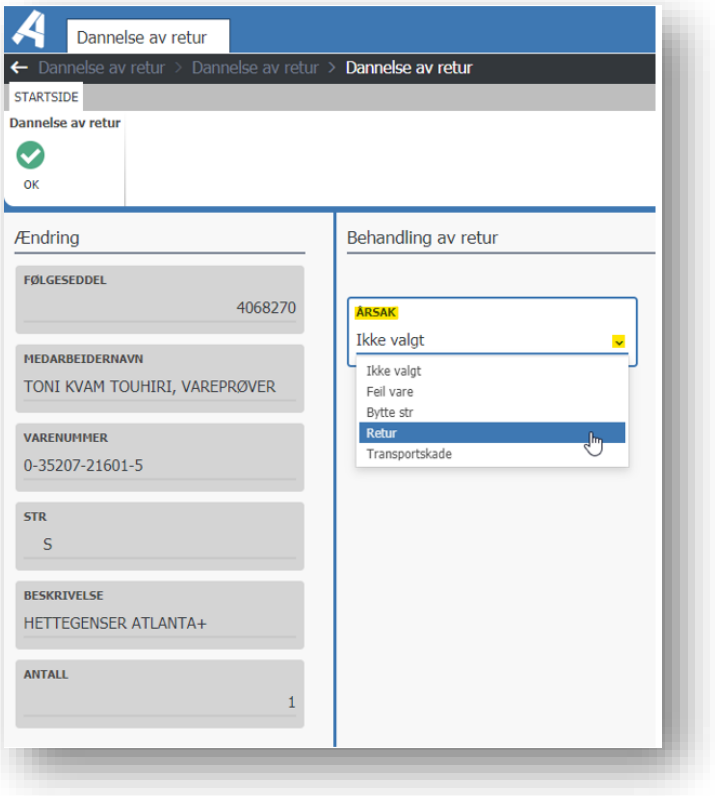
Eksempel:

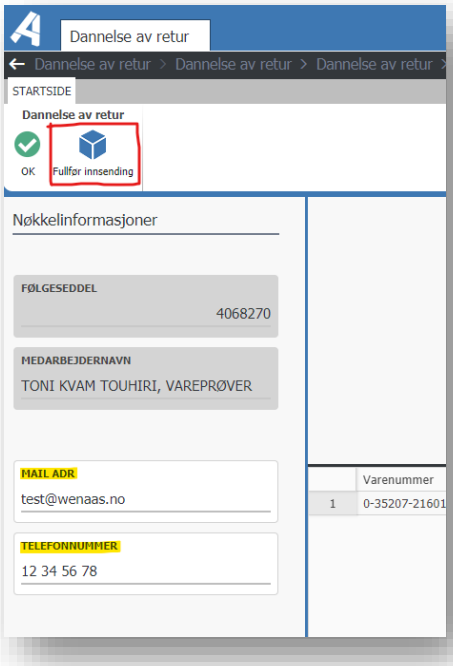


Deretter kommer du inn i det bildet som viser hvilke varer som er handlet på den ordren du ønsker å returnere fra. Du skal da velge hvilken handling du ønsker utført og hvilket antall du ønsker å returnere. Trykk deretter på 'videre'



Det er viktig at du velger årsak til returen, den velges fra rullgardin. Gå deretter videre ved å trykke på 'OK'



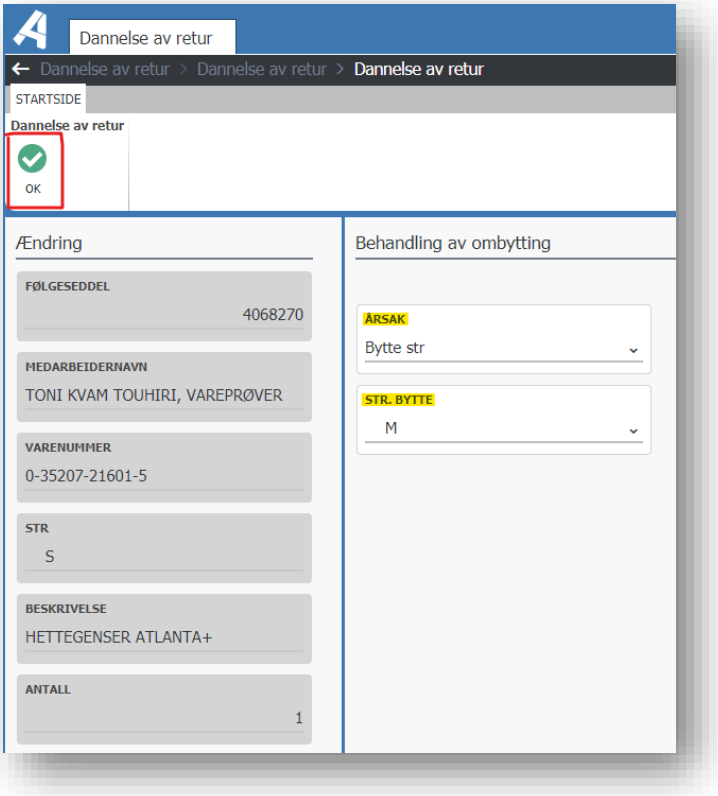


Valgte du retur kommer du til oppsummeringsbildet. Her setter du inn din mailadresse og tlf.nr.

Din mailadresse blir brukt til å sende deg returnota og transportetikett og telefonnummer blir brukt for å sende deg SMS-varsling for sporing, der det er tilgjengelig

Avslutt med 'Fullfør innsending'

Valgte du 'Bytte str' som returårsak, kommer du til følgende bilde, velg årsak til returen og velg den str. du ønsker å bytte til. Deretter OK



Merk deg at ved bytte vil det automatisk opprettes en ny bytteordre med en gang, som fortløpende sendes fra vårt lager

Du vil deretter få følgende varsel og returnota og transportetikett pr. mail

