

Kjære samarbeidspartner

VIKTIG INFORMASJON

Som en helt sentral del av vår strategi, er det som tidligere varslet nå dags for å ta steget inn i nytt datasystem. (ERP)

Fra 01.06.2022 kommer Fristads AS til å benytte nytt ERP system og dette vil i en kort periode medføre noen viktige punkter for dere som kunde, se oppsummering under. Visuelt vil det ikke skje store endringer, annet enn små justeringer på dokumenter som dere måtte motta av oss, slik som i dag.

Nytt system gir oss også nye muligheter, og vi gleder oss til å ta fatt på veien videre – i sammen med dere! Finnes det behov i dag som dere nå lurer på kan bli dekket av nye tekniske muligheter, spør oss gjerne.

Oppsummert:

- Vi stenger for ordrelegging i gammelt system, 27.05.22 kl.15:00
- Siste levering av ordre, går fra Viared mandag 30.05.22
- Første «pilot ordre» går fra Viared 01.06.22
- Normal levering fra Viared fredag 03.06.22
- Fra 01.06.22 skal alle reklamasjoner og/eller returer registres av forhandler selv på web, Easycom vil hjelpe oss til en bedre og mer effektiv løsning av denne type behov. Mere info om hvordan dette systemet fungerer vil finnes på web og i eget PDF skriv vedlagt.

Vi håper på forståelse for at det i tidsrommet uke 21/22 kan være noe ventetid på telefon og mail, men vi kommer til å gjøre vårt beste, som alltid, for å sikre god dialog og informasjon til dere som partner.

Tilsvarende info vil også bli lagt ut på <https://www.fristads.com/nb-no/>, og vil også påvirke deg som Webshop bruker i Fristads ConceptShop.

Skulle det være usikkerheter knyttet til vårt system bytte, eller andre spørsmål – ta kontakt så hjelper vi deg gjerne!

Mvh Team Fristads Norge