

A Fristads Kansas Austria GmbH szállítási és fizetési feltételei**1. Érvényesség**

Az alábbi általános feltételek minden jelenlegi és jövőbeni a Fristads Kansas Austria GmbH („Fristads Kansas”) és Ügyfelei által kötött jogilag érvényes ügyletre vonatkoznak, úgy az áruk kiszállítására, mint értelem szerint minden, a Fristads Kansas által nyújtott szolgáltatásra is. Az alábbi feltételektől való bármilyen eltérés csak a Fristads Kansas által írásban kiadott dokumentum alapján lehetséges.

2. Ajánlat

- 2.1. A Fristads Kansas által kiadott ajánlatok nem járnak semmilyen kötelezettséggel. Az ajánlatok, illetve prospektusok a Fristads Kansas beleegyezése nélkül nem sokszorosíthatók, illetve nem továbbíthatók harmadik félnek. Bármikor visszahívhatóak és ebben az esetben a Fristads Kansas részére haladéktalanul visszaküldendő, amennyiben a megrendelés azoktól eltér.
- 2.2. A rajzok, méretek, ábrák és súlyok, valamint egyéb adatok csak hozzávetőlegesen értendők, és nem garantálják a feltüntetett tulajdonságokat.

3. Szerződéskötés

- 3.1. A szerződés megkötöttnek minősül, amint a Fristads Kansas a rendelés beérkezése után azt írásban megerősíti, vagy amint a megrendelés kiküldésre kerül.
- 3.2. A katalógusok, prospektusok, és az azok által tartalmazott adatok, valamint bizonyos írásbeli vagy szóbeli változtatások csak akkor érvényesek, ha azokra a megrendelést megerősítő dokumentum írásban hivatkozik.
- 3.3. A szerződés bármilyen utólagos módosítása és kiegészítése kizárólag írásbeli megerősítés esetén érvényes.
- 3.4. A Fristads Kansas csak abban az esetben dolgozza fel a megrendeléseket, ha azokon a megrendelt termék termékszám, szín, és méret megjelölésével szerepel.

4. Árak

- 4.1. Az árak ajánlott, nem kartellesített eladási árak. Az ÁFA és egyéb illetékek, mint a szállítási és biztosítási díj Ügyfelenként kerülnek megállapításra. A szállítási átalánydíj a nettó 200 EUR alatti értékű kisebb megbízások esetén 15 EUR, mely nem tartalmazza az ÁFA-t. 200 EUR feletti nettó értékű megrendelések esetén a Fristads Kansas nem számol fel szállítási díjat.
- 4.2. Az árak Ügyfelenként, a forgalom mértéke szerint, ill. az egyeztetett előírányzott forgalomnak megfelelően kerülnek megállapításra. A Fristads Kansas fenntartja a jogot, hogy az előírányzott forgalom teljesítésének hiányában az ezáltal nem jogosan nyújtott kedvezmények értékét utólag kiszámolja.
- 4.3. A speciális akciókat minden esetben meg kell írásban is erősíteni a megrendelés visszaigazolásában, különben azokra az Ügyfél utólagosan nem formálhat igényt.
- 4.4. A Fristads Kansas által kínált speciális akciók csak a megadott időintervallumban, a készlet erejéig érvényesek. Az Ügyfél az akció igénybevételeéhez köteles megrendelésében az annak megfelelő megrendelési kódokat használni.

5. Kiszállítás

- 5.1. A megrendelés központi raktárból való kiküldése normál esetben a visszaigazolás kiküldését követő 2 munkanapon belül megtörténik. A szállítás az Ügyfél felelősségére történik. A visszaigazolásban feltüntetett kiszállítási dátumért a Fristads Kansas nem vállal felelősséget.
- 5.2. Amennyiben előre nem látható, a felektől független tényezők lépnek fel, például vis major, amely a feltüntetett dátumra való kiszállítást késlelteti, a kiszállítás időtartama az akadályozó tényezők függvényében módosul; abban az esetben is, ha ezek a körülmények a kiszállítást végző harmadik félnél lépnek fel.
- 5.3. Expressz kiszállítás megrendelése esetén a Fristads Kansas minden esetben 16 EUR expressz felárat, valamint a súlytól függően további expressz költséget számol fel.
- 5.4. A mintadarabok 30%-os mintakedvezménnyel, szállítási költség felszámolása nélkül kerülnek kiszállításra, 4 hetes fizetési határidővel. Azt, hogy mintadarabokról van szó, az Ügyfél köteles egyértelműen jelezni a rendelés beküldésekor. Amennyiben a megrendelt mintadarabok 4 héten belül visszaküldésre kerülnek, és a visszaküldéskor azokra az Ügyfél mintadarabokként hivatkozik, az Ügyfél a visszáru megvizsgálását követően jóváírásra jogosult, amennyiben a visszáru sértetlen állapotban kerül vissza, mely annak újbóli értékesítését lehetővé teszi.

6. Felelősségátvállalás / Teljesítés helye / Fizetés

- 6.1. A felelősség az Ügyfélre száll, amint a szerződésben meghatározott termékek leszállításra és átadásra kerülnek az Ügyfélnek, vagy annak meghatalmazottjának, szállítójának vagy szerződött partnerének, vagy a Fristads Kansas részére előzetesen megjelölt személynek.
- 6.2. Az Ügyfél köteles az árut az átvételt követően haladéktalanul ellenőrizni, annak hiánytalan meglétét a számlával egyeztetni. Amennyiben az Ügyfél nem él a reklamáció lehetőségével, az áru kiszállítását korrektnek és lezártan tekintjük, hacsak az ellenőrzés során nem észlelhető hiányosságról van szó.
- 6.3. Nem jelentős, az áru funkcionalitását nem befolyásoló hibák nem jogosítják fel az Ügyfelet az átvétel megtagadására.
- 6.4. A fizetés 30 nappal a számla kiállítás dátumát követően minden nemű levonás nélkül esedékes. Bármilyen árkedvezmény, engedmény, vagy egyéb bónusz csak hiánytalan és időre történő fizetés esetén alkalmazható.
Minden utalásnál fel kell tüntetni a számlaszámot hivatkozásként. A Fristads Kansas alapvetően minden befizetést ezen értesítéshez rendel hozzá.
Amennyiben az utaláshoz nem rendelnek hozzá hivatkozási számot, úgy automatikusan kiküldésre kerül az esedékes számlákra vonatkozó fizetési felszólítás.
- 6.5. Késedelmes fizetés esetén (évi) 9%-os késedelmi kamat kerül felszámításra, valamint kiszámításra kerül a behajtás költsége, és a késedelmes fizetésből eredő jogi költségek, mely számla azonnali hatállyal esedékes.
- 6.6. Csekkek és váltók esetleges elfogadása csak fizetési szándékként lehetséges. Tehát a tartozás fennáll annak teljes rendezéséig. Minden ezzel kapcsolatban felmerülő kamat és költség (mint például beváltás, illetve átváltási költség) az Ügyfelet terheli.
- 6.7. Az Ügyfél nem jogosult garanciaigény, vagy egyéb ellentétes követelés esetén a fizetés visszatartására, vagy az összeg saját oldali jóváírására. A már kiállított számla összegének önkényes csökkentése így nem megengedett.
- 6.8. A Fristads Kansas fenntartja a jogot, hogy a fizetési módot előrefizetésre változtassa.
- 6.9. A Fristads Kansas és az Ügyfél közötti minden szerződési kötelezettség teljesítési helye Salzburg.

7. Tulajdonjog-fenntartás

A Fristads Kansas fenntartja valamennyi kiszállított áru tulajdonjogát azok kiszámlázott értékének, és a hozzájuk tartozó kamatok és költségek összegének teljes kiegyenlítéséig.

8. Garancia és jótállás

- 8.1. A Fristads Kansas a szerződésben foglalt fizetési feltételek betartása esetén köteles minden, a termék funkcionalitását érintő problémát, mely gyártási, anyag-, vagy kivitelezési hibából ered, és az áru átvételének időpontjában megállapításra kerül, orvosolni. A katalógusban, prospektusban, reklámanyagokban, a szerződésben nem dokumentált írásos és szóbeli megállapodásokban feltüntetett adatokra, részletekre hivatkozva az Ügyfél nem formálhat igényt garanciára. A gyártó által vállalt garanciákat és jótállást a szerződésben külön fel kell tüntetni.
- 8.2. A garanciaidő 12 hónap, amennyiben nem kerül megállapításra a kiszállított árukra vonatkozó egyedi garanciaidő. A garanciaidő számítása a 6.1 pontban foglalt felelősségátvállalási időponttól történik.
- 8.3. A garanciaigény kifejezett feltétele, hogy az Ügyfél a felmerült hiányosságokat haladéktalanul írásban dokumentálja, és azokra hivatkozzon. A 8.2 pontban foglalt garanciális probléma esetén a Fristads Kansas a saját döntése alapján az érintett szolgáltatást, illetve terméket a teljesítés helyén javíthatja, vagy javításra a teljesítés helyére küldetheti, vagy dönthet a hiba mértékének megfelelő áruszállítás felajánlásáról.
- 8.4. Minden, a hiba kijavítása során felmerülő egyéb költségért (pl. be- vagy felépítés, szállítás, eltávolítás, útidő, vagy megtett kilométer) az Ügyfél tartozik felelősséggel. Az Ügyfél telephelyén végrehajtott garanciális javításokért a szükséges kiegészítő személyzetet, kisebb használati eszközöket az Ügyfél köteles díjtalanul biztosítani. A beszerelt pótalkatrészek ettől a ponttól kezdve a Fristads Kansas tulajdonát képezik.
- 8.5. A jótállásból kizártak a Fristads Kansas által előírt tárolási és összeszerelési metódustól eltérő gyakorlatból, a megfelelő használati feltételek biztosításának hiányából, egyes darabok túlzott igénybevételeiből, hanyag, vagy nem megfelelő használatából, különösen a mosási előírások figyelmen kívül hagyásából, illetve nem megengedett eszközök és szerek használatából eredő hibák; ugyanez vonatkozik az Ügyfél által használt eszközökre, anyagokra visszavezethető hibákra. A Fristads Kansas nem vállal felelősséget az olyan károkért, melyek harmadik fél általi kezelésből, az anyag saját, elektromos károsodásból, túltöltöttségéből és kémiai behatásokból adódó változásaiból eredeztethetők. A jótállás nem tartalmazza azon darabok cseréjét, melyek természetes elhasználódáson mennek keresztül. Használt termékek értékesítése esetén a Fristads Kansas semmilyen garanciát nem vállal.

- 8.6. Olyan visszárut, melynek semmilyen reklamáció nem szolgál alapjául, kizárólag a Fristads Kansas előzetes beleegyezésével, és 38%-os kezelési költség levonásával fogadjuk el. A visszáru kérelem elfogadásakor a Fristads Kansas visszáru elismervényt küld az Ügyfélnek, melyet a visszáru csomagban az Ügyfél köteles mellékelni. Minden előzetesen nem kérelmezett visszárut a Fristads Kansas haladéktalanul és átvétel nélkül az Ügyfélnek (feladónak) visszaküld.
- A Fristads Kansas csak abban az esetben vesz át visszáru küldeményeket, ha a termék állapota annak újbóli értékesítését lehetővé teszi. Az Ügyfél köteles árut az eredeti csomagolásban visszaküldeni, bármilyen szennyeződéstől, illetve sérüléstől mentesen, valamint köteles a csomagoláson feltüntetni az eredeti vonalkódot; a csomagoláson semmilyen ár nem tüntethető fel.

9. Adatvédelem

- 9.1. A mindenkor ügyletből származó ügyféladatok (név, cím, megrendelési adatok) automatizált feldolgozása kizárólag a szerződésben foglaltak lebonyolítására szolgál, kiváltépp ügykezelési, elszámolási célból. Technikai okokból szükséges lehet az ügyféladatok harmadik fél szerverén való tárolására, melyhez az Ügyfél határozottan hozzájárul. Az ügyféladatok bármely más, harmadik féllel való megosztása alapvetően kizárólag a számlák az Ügyfél által választott fizetési módon történő kiegyenlítésének a bankkal, illetve a bankkártyát kiállító féllel történő lebonyolítására, vagy a mindenkor szerződés (pl. a Fristads Kansas teljesítést biztosító alvállalkozói által történő) teljesítésére szolgál.
- 9.2. Az Ügyfél kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy a Fristads Kansas, vagy annak szerződött partnerei őt írásban, e-mail formájában, vagy egyéb módon (pl. telefonon) termékinformációkról, szolgáltatásokról tájékoztassák. Ez a beleegyezés bármikor írásban, vagy e-mailen keresztül visszavonható.

10. A szerződéstől való elállás

- 10.1. A szerződéstől való visszalépés az Ügyfél oldaláról abban az esetben lehetséges, feltéve, hogy semmilyen egyéb speciális szabályozásról nem történt korábban megegyezés, és nincs érvényben elektronikus (táveledési) szerződés, ha olyan szállítási késedelem történik, mely a Fristads Kansas szándékos, vagy súlyos mulasztására vezethető vissza, valamint amennyiben az egy már megállapodott, ésszerű későbbi szállítási időpontig aállítás nem kerül teljesítésre. A visszalépés tényét írott levél formájában kell közölni.
- 10.2. Más jogoktól függetlenül a Fristads Kansasnak jogában áll a szerződéstől visszalépni,
- a) amennyiben a szolgáltatás teljesítése, illetve a szolgáltatás teljesítésének megkezdése, vagy folytatása az Ügyfél tevékenységéből kifolyólag nem lehetséges, vagy amennyiben az egy már megállapodott későbbi szállítási dátum ellenére továbbra is az Ügyfél hibájából késleltetésre kerül,
- b) amennyiben az Ügyfél fizetőképességét illetően aggályok merülnek fel, és az Ügyfél a Fristads Kansas kérése ellenére nem teljesít sem előzetes fizetést, sem pedig a szállítást megelőzően nem biztosítja a Fristads Kansaszt fizetőképességéről.
- 10.3. A Fristads Kansas-szel szemben fennálló kártérítési követelés ellenére, az adminisztrációs költségeket beleértve, minden visszalépési esetben a már teljesített szolgáltatások, vagy részszolgáltatások a szerződésnek megfelelően kerülnek kiszámlázásra és az ügyfél köteles azokat maradéktalanul kifizetni. Ez érvényes addig is, amíg a szállítmány, vagy a szolgáltatás a vevőnek átadásra, illetve teljesítésre nem került, valamint a Fristads Kansas által teljesített előkészületi lépések idejére is. A Fristads Kansas emellett fenntartja a jogot a már kiszállított termékek visszaigénylésére.

11. Felelősségvállalás

- 11.1. A Fristads Kansas előszerződésben, szerződésben vállalt, vagy szerződésen kívüli felelősségvállalása szándékos és durva hanyagságra korlátozódik, melyben a felelősség korlátozása egy a Fristads Kansas által megbízott, a szolgáltatást biztosító szerződött partner vétkes magatartása is benne foglaltatik. A felelősség korlátozása nem vonatkozik a Fristads Kansas törvényben foglalt terméki felelősségvállalására. Az Ügyfél minden esetben köteles a durva, vagy szándékos hanyagság előfordulását bizonyítani. Az enyhébb hanyagság esetén vállalt felelősség, az abból eredő esetleges károk, anyagi károk megtérítése, meghiúsult megtakarítások, kamatvesztés, és harmadik fél az Ügyfél felé irányuló követelése nem foglaltatik a Fristads Kansas felelősségvállalásában.
- 11.2. Az Ügyfél követeléseit szintén nem érvényesek, ha a hiba
- a) az áru nem megfelelő kezeléséből,
- b) nem megfelelő összeszereléséből, vagy
- c) az Ügyfél által a kezelési útmutató figyelmén kívül hagyásából ered.
- 11.3. A Fristads Kansas személyi károkért a mindenkor törvényi előírásoknak megfelelően vállal felelősséget. A Fristads Kansas felelősségvállalása minden más kár esetén a Fristads Kansas részéről előforduló szándékos, vagy durva hanyagság által okozott károkra korlátozódik. Ebben nem foglaltatik benne a Fristads Kansas által a termékre vonatkozó, törvényi előírásoknak megfelelő felelősségvállalás. Amennyiben az Ügyfél nem végfelhasználó, a Fristads Kansas nem vállal semmilyen felelősséget esetleges kiesett nyereségért, az üzletmenetben felmerülő kimaradásokból adódó károkért, információ- és adatvesztéséért, vagy egyéb ezekből következő károkért.

12. Ipari védőjog és szerzői jog

- 12.1. Amennyiben a Fristads Kansas az ügyfél számára, az ügyfél design elemei, rajzai, modelljei, vagy egyéb specifikációk alapján készít elő egy terméket, az Ügyfél köteles a Fristads Kansasat az ebből adódó, védőjogsértés felelőssége alól mentesíteni, és semmilyen követelést ezzel kapcsolatban a Fristads Kansas felé nem támasztani.
- 12.2. A kivitelezési anyagok, mint például tervek, vázlatok, és egyéb technikai dokumentumok, ugyanúgy, mint a mintaanyagok, katalógusok, prospektusok, ábrák, és ahhoz hasonló dokumentumok szellemi tulajdona a Fristads Kansasat illeti meg, és az azok sokszorosítására, másolására, pályáztatására, stb. a hatályos törvényi előírások vonatkoznak. Az esetleges, már megállapított, logókra, URL címekre, képekre, ábrákra, stb. vonatkozó használati jogok bármikor, indoklás nélkül, a Fristads Kansas által egyoldalúan visszahívhatók.

13. Általános feltételek

Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései, vagy ezen rendelkezés érvénytelen lenne, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést egy érvényes, a kitűzött célok elérését legnagyobb eséllyel biztosító új rendelkezéssel kell helyettesíteni.

14. Vonatkozó rendelkezések

A szerződésből adódó minden vitás kérdést – beleértve annak létezését, illetve nem létezését – illető döntéshozatal ügyében kizárólag a Salzburg városában eljáró felelős törvényszék az illetékes. A szerződés az osztrák jog hatálya alá esik, bármilyen áttétel kizárásával. Az ENSZ Nemzetközi Kereskedelmi Jogi Bizottsága (UNICTRAL) által lefektetett nemzetközi vitarendezési szabályzat rendelkezései erre az egységre nem vonatkoznak.

15. Outdoor ruházat

Az outdoor ruházat nem része a Fristads és a Kansas munkaruházatnak. Teljesen más felhasználási területre készülnek, így a velük szemben támasztott követelmények is mások. Ezen termékek nem alkalmasak ipari mosásra, ezért kérjük a mosási instrukciók szerint járjanak el. Az outdoor ruházatra nem érvényes a szerződés 10. pontja. Ezen ruházatra nem biztosítunk visszavételt.

2021. január
változat